

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Педагогический институт

Кафедра социальной и возрастной психологии



УТВЕРЖДАЮ:

Директор педагогического института

Т.И. Гущина

« 3 » марта 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине

**«Психология профессионального педагогического общения»**

Научная специальность:

5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации  
по программам подготовки научных и  
научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная

Год набора

2022

**Автор программы:** Коваль Н.А., доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной и возрастной психологии.

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) (приказ Минобрнауки России от 20 октября 2021 г. № 951).

Рабочая программа принята на заседании кафедры социальной и возрастной психологии «2» марта 2022 года Протокол № 8

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры
3. Объем и содержание дисциплины
4. Контроль знаний обучающихся
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

## **1. Цели и задачи дисциплины**

**1.1 Цель дисциплины** - формирование у аспирантов целостного теоретического представления о психологических основах профессионального педагогического общения, его целях, задачах, общих принципах, видах, направлениях и возможностях применения в различных областях, а также личностных особенностях и компетенциях, необходимых для бесконфликтного общения педагога.

### **1.2 Задачи дисциплины:**

- формирование представлений о сущности, структуре, содержании, функциях педагогического общения, актуальных проблемах современной психологии профессионального педагогического общения;
- формирование представлений о гуманистической концепции профессионально педагогического общения;
- формирование представлений о противоречиях и трудностях профессионального педагогического общения и путях их предупреждения и преодоления.

### **1.3 Требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

#### **Знать:**

- специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе;
- научные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе;
- сущность, структуру, содержание, функции педагогического общения, актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения;
- противоречия и трудности профессионального педагогического общения и пути их предупреждения и преодоления;
- основные парадигмы педагогической науки;
- современные ориентиры развития образования;
- основные проблемы педагогической науки и практики образования.

#### **Уметь:**

- анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе;
- использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании;
- анализировать актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения;
- выявлять и анализировать противоречия и трудности профессионального педагогического общения, определять пути их предупреждения и преодоления;
- анализировать тенденции развития педагогической науки;
- определять перспективные направления научных исследований в области педагогики;
- адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу.

#### **Владеть:**

- основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе;
- методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности;
- методами анализа актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения;

- методами предупреждения и преодоления трудностей профессионального педагогического общения;
- современными методами научного педагогического исследования;
- способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.

## 2. Место дисциплины в структуре программы аспирантуры:

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» относится к образовательному компоненту «Дисциплины (модули)» программы аспирантуры по научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред. Дисциплина является элективной.

Дисциплина «Психология профессионального педагогического общения» изучается во 2 семестре.

## 3. Объём и содержание дисциплины

### 3.1 Объём дисциплины

Очная форма обучения: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная форма обучения (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
<i>Контактная работа (по учебным занятиям)</i>	22
Лекции (Л)	10
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	12
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
<i>Самостоятельная работа (СР)</i>	50
<i>Зачет</i>	

### 3.2 Содержание дисциплины:

№ те мы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час. (очная форма)				Формы текущего контроля
		Л	ПЗ	ЛЗ	СР	
1.	Тема 1. Введение в психологию педагогического общения	2	2	-	6	Письменная контрольная работа
2.	Тема 2. Профессия педагога в системе помогающих профессий	2	2	-	11	Устный опрос, письменная контрольная работа

3.	Тема 3. Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения	2	4	-	11	Устный опрос, письменная контрольная работа
4.	Тема 4. Мифы и стереотипы педагогического сознания в меняющемся мире, их связь с культурно-историческим контекстом, представленность в общении	2	2	-	11	Устный опрос, письменная контрольная работа
5.	Тема 5. Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования	2	2	-	11	Устный опрос, письменная контрольная работа

### **Тема 1. Введение в психологию педагогического общения**

#### **Лекция.**

Понятия общение. Общая характеристика педагогического общения. Психологические проблемы педагога в современной ситуации. Функции педагогического общения. Стили педагогического общения. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения. Педагог как психолог. Принципы персонификации в обучении; опора на личный опыт при анализе педагогических ситуаций.

#### **Практическое занятие.**

1. Понятие общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Стили педагогического общения.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Проанализируйте принципы персонификации обучения.
2. Проанализируйте педагогические ситуации с опорой на личный опыт.
3. Выделите актуальные проблемы педагогического общения в современной образовательной среде.

### **Тема 2. Профессия педагога в системе помогающих профессий**

#### **Лекция.**

Педагог и практический психолог. Общность гуманистической ориентации. Общение в структуре педагогической активности. Требования к педагогу в современных условиях. Л.С. Выготский о природе педагогического труда. Гуманистическая концепция профессионально педагогического общения (восприятие, коммуникация, взаимодействие), ее разновидности.

#### **Практическое занятие.**

1. Л.С. Выготский о специфике и природе педагогического труда
2. Виды гуманистически-ориентированного педагогического общения.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Составьте психологический портрет преподавателя высшей школы на основе основных принципов гуманистической концепции

### **Тема 3. Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения**

#### **Лекция.**

Основные характеристики гуманистически ориентированного педагогического общения: общение как партнерство. Открытость в контакте с обучаемым. Характер межличностной обратной связи, минимизация оценок. Диалогичная организация учебного процесса. Оказание психологической поддержки и проявление заботы как формы «педагогической любви». Общение в системах «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель-родитель». Стили общения. Позиции в общении.

#### **Практическое занятие.**

1. Общая характеристика гуманистически ориентированного педагогического общения
2. Диалогичная сущность организации учебно-воспитательного процесса
3. Виды позиций в профессиональном педагогическом общении

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Проклассифицируйте формы психологической поддержки как проявление заботы педагога в системах «учитель-ученик» и «учитель-родитель»

### **Тема 4. Мифы и стереотипы педагогического сознания в меняющемся мире, их связь с культурно-историческим контекстом, представленность в общении**

#### **Лекция.**

Миф (по К. Юнгу) как вид «ментальной терапии». Культивирование рефлексии как путь демифологизации профессионального сознания. Данные современных эмпирических исследований о характере педагогической рефлексии. Рефлексии и спонтанность в общении.

#### **Практическое занятие.**

1. Стереотипное представление о роли педагога в образовательных учреждениях.
2. Формы и виды педагогической рефлексии, ее спонтанности в профессиональном общении.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Рассмотреть проблему «ментальной терапии» по К. Юнгу применительно к профессиональному педагогическому общению

### **Тема 5. Компетентность в педагогическом общении, ее природа, способы совершенствования**

#### **Лекция.**

Ролевое и личностное общение в системе педагогических контактов. Образ «Я» педагога, способы самопрезентации. Основные трудности в общении педагога. Проблема взаимопонимания. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации. Пути развития психологической культуры педагога. Психогигиена психологического труда. Саморегуляция. Личные проблемы педагога и их резонанс в работе с обучаемыми.

#### **Практическое занятие.**

1. Основные трудности в общении педагога.
2. Педагогическая конфликтология: виды конфликтных ситуаций, конфликтные поступки, конфликтные отношения, специфика педагогического конфликта.
3. Общая характеристика и специфика вынужденного контакта в деятельности педагога.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Разработать программу тренинг по преодолению конфликтной ситуации в профессиональном педагогическом общении.

#### **4. Контроль знаний обучающихся**

**4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов:** устный опрос, письменная контрольная работа

#### **4.2 Задания текущего контроля**

##### Темы для устного опроса

1. Понятие общения.
2. Функции педагогического общения.
3. Стили педагогического общения.
4. Л.С. Выготский о специфике и природе педагогического труда
5. Виды гуманистически-ориентированного педагогического общения.
6. Общая характеристика гуманистически ориентированного педагогического общения
7. Диалогичная сущность организации учебно-воспитательного процесса
8. Виды позиций в профессиональном педагогическом общении
9. Стереотипное представление о роли педагога в образовательных учреждениях.
10. Формы и виды педагогической рефлексии, ее спонтанности в профессиональном общении.
11. Основные трудности в общении педагога.
12. Педагогическая конфликтология: виды конфликтных ситуаций, конфликтные поступки, конфликтные отношения, специфика педагогического конфликта.
13. Общая характеристика и специфика вынужденного контакта в деятельности педагога.

##### Задания для письменной контрольной работы

1. Проанализируйте критерии и классификации видов общения: ориентированность, психологическая динамика, семиотическая специализация и степень опосредованности общения.
2. Предложите и проанализируйте дихотомии типов педагогического общения: непосредственное и опосредованное, ролевое и личностное, закрытое и доверительное, светское и деловое, вынужденное и свободное, монологическое и диалогическое общение.
3. Разработать программу обучающего коммуникативного тренинга.
4. Проанализировать конфликтные ситуации в ходе профессионального педагогического общения и стратегии их преодоления.
5. Предложить методы работы адекватной коррекции педагогических проблем в профессиональном общении.
6. Составьте психологический портрет преподавателя высшей школы на основе основных принципах гуманистической концепции
7. Проклассифицируйте формы психологической поддержки как проявление заботы педагога в системах «учитель-ученик» и «учитель-родитель».
8. Рассмотреть проблему «ментальной терапии» по К. Юнгу применительно к профессиональному педагогическому общению
9. Составьте программу тренинг по преодолению конфликтной ситуации в профессиональном педагогическом общении.

**4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине** проводится в форме зачета.

##### Вопросы зачета



1. Понятие профессионального педагогического общения. Функция педагогического общения.
2. Актуальные проблемы современного профессионального педагогического общения.
3. Психологические проблемы педагога на современном этапе.
4. Общение в структуре педагогической активности.
5. Л.С. Выготский о природе педагогического труда.
6. Гуманистическая сущность педагогического общения.
7. Общение как партнерство.
8. Общая характеристика межличностной обратной связи.
9. Формы психологической поддержки педагога.
10. Характеристика общения в системах: «учитель-ученик», «учитель-учитель», «учитель-родитель».
11. Общая характеристика стилей профессионального педагогического общения.
12. Компетентность специалиста в психолого-педагогическом общении.
13. Проблема взаимопонимания в педагогическом общении.
14. Конфликтная компетентность, типы поведения в конфликтной ситуации.
15. Психологическая культура педагога и пути ее развития.
16. Мотивация к изменению опыта общения педагога.
17. Самодиагностика и самоисследование в профессиональном педагогическом общении.
18. Психогигиена педагогического труда.
19. Проблемы саморегуляции педагога в профессиональном общении.
20. Рефлексия и спонтанность в профессиональном педагогическом общении.

#### Задания для зачета

**Задание 1.** Предложите технологии оптимизации эмоциональной устойчивости сотрудника (на примере любой специальности), используя такие ключевые понятия как психическая устойчивость; продуктивная саморегуляция психической устойчивости; оптимизация психической устойчивости.

**Задание 2.** Разработать программу (основные этапы) для проведения тренинга по теме «Конфликтные ситуации в профессиональном педагогическом общении. Технологии их преодоления». Представьте процедуру проведения. Подготовьте краткий отчет по полученным результатам. Кратко сформулируйте рекомендации.

**Задание 3.** Предложите алгоритм решения актуальной профессиональной проблемы в области педагогического общения (на примере высшего или среднего образования) по следующей схеме: описание проблемы с выявлением в ней противоречия, формулировка проблемы, мотивация проблемы, постановка цели (как прогнозируемого результата), оценка актуальных и потенциальных ресурсов, определение и анализ возможных препятствий (объективного и субъективного характера), преодоление препятствий (акцент на созидательной преобразующей активности), оценка полученного результата, выявление новой проблемы.

#### **4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации**

Оценка	Основные показатели достижения результата
«зачтено»	Демонстрирует высокий уровень знаний специфики многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе; научных подходов к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; сущности, структуры, содержания, функций педагогического

	<p>общения, актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; противоречий и трудностей профессионального педагогического общения и путей их предупреждения и преодоления; основных парадигм педагогической науки; современных ориентиров развития образования; основных проблем педагогической науки и практики образования.</p> <p>Способен анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании; анализировать актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения; выявлять и анализировать противоречия и трудности профессионального педагогического общения, определять пути их предупреждения и преодоления; анализировать тенденции развития педагогической науки; определять перспективные направления научных исследований в области педагогики; адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу.</p> <p>В полном объеме владеет основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе; методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности; методами анализа актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; методами предупреждения и преодоления трудностей профессионального педагогического общения; современными методами научного педагогического исследования; способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.</p>
«не зачтено»	<p>Демонстрирует низкий уровень знаний специфики многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовательном процессе; научных подходов к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; сущности, структуры, содержания, функций педагогического общения, актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; противоречий и трудностей профессионального педагогического общения и путей их предупреждения и преодоления; основных парадигм педагогической науки; современных ориентиров развития образования; основных проблем педагогической науки и практики образования.</p> <p>Не способен анализировать основные подходы к анализу многоуровневого взаимодействия субъектов в образовательном процессе; использовать средства и приемы, необходимые для анализа многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической и учебной деятельности в образовании; анализировать актуальные проблемы современной психологии профессионального педагогического общения; выявлять и анализировать противоречия и трудности профессионального педагогического общения, определять пути их предупреждения и преодоления; анализировать тенденции развития педагогической науки; определять перспективные направления научных исследований в области педагогики; адаптировать современные достижения педагогической науки к образовательному процессу.</p>

	Не владеет основными методами анализа особенностей взаимодействия субъектов в образовательном процессе; методами, выявляющими специфику многоуровневого взаимодействия субъектов педагогической учебной деятельности; методами анализа актуальных проблем современной психологии профессионального педагогического общения; методами предупреждения и преодоления трудностей профессионального педагогического общения; современными методами научного педагогического исследования; способами осмысления и критического анализа научной информации в педагогической сфере.
--	---

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература:

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450305>

### 5.2 Дополнительная литература:

1. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Богомолова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Аспект Пресс, 2010.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Педагогическая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия для студентов педагогических направлений подготовки/ Л.С. Выготский [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Тула: Тульский государственный педагогический университет имени Л.Н. Толстого, 2019.— 243 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94298.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- Лопушнян Г.А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс]: методическое пособие для учителей/ Лопушнян Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008.— 83 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23831.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### 5.3 Иные источники:

1. Акмеология (НЭБ eLIBRARY.RU) <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=8392>
2. Мир психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) [https://www.elibrary.ru/title\\_about.asp?id=8861](https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=8861)
3. Психологическое консультированиеВопросы психологии(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?id=39207104>
4. Вестник МГУ.Сер.14. Психология(НЭБ eLIBRARY.RU) <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8381>

## 6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### **Электронная информационно-образовательная среда**

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

- Операционная система Microsoft Windows XP SP3
- Операционная система «Альт Образование»
- 7-Zip 9.20
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence
- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated
- Nero 8

#### **Информационные справочные системы и профессиональные базы данных:**

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>
ЭБС «Консультант студента»: Медицина. Здравоохранение, Комплект Гуманитарные науки	<a href="http://www.studentlibrary.ru">http://www.studentlibrary.ru</a>
ЭБС «IPRSMART» (старое название « IPR books»)	<a href="http://iprbookshop.ru">http://iprbookshop.ru</a>
ЭБС «Юрайт»	<a href="http://www.urait.ru">http://www.urait.ru</a>
Сетевая электронная библиотека педагогических вузов	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»	<a href="https://нэб.пф">https://нэб.пф</a>
Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина	<a href="http://www.prilib.ru">http://www.prilib.ru</a>
Электронный справочник «Информио»	<a href="http://www.informio.ru">www.informio.ru</a>
Справочная правовая система «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
Архив научных журналов зарубежных издательств	<a href="https://arch.neicon.ru">https://arch.neicon.ru</a>